**Documento de Especificação de Requisitos**

**Data: 18/05/2017**

**Autor: Empresa Jeime Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas LTDA**

**Revisão: 01**

Conteúdo

[1 Introdução 2](#_Toc325061056)

[1.1 Objetivos deste documento 2](#_Toc325061057)

[1.2 Escopo do produto 2](#_Toc325061058)

[1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 2](#_Toc325061059)

[2 Descrição geral 2](#_Toc325061060)

[2.1 Modo de Operação 3](#_Toc325061061)

[2.2 Funções do produto 3](#_Toc325061062)

[2.3 Usuários e sistemas externos 3](#_Toc325061063)

[2.4 Restrições 4](#_Toc325061064)

[2.5 Requisitos Adiados 4](#_Toc325061065)

[3 Requisitos específicos 4](#_Toc325061066)

[3.1 Requisitos Funcionais 4](#_Toc325061067)

[3.2 Requisitos Não-Funcionais 5](#_Toc325061068)

[3.2.1 Desempenho 5](#_Toc325061069)

[3.2.2 Usabilidade 5](#_Toc325061070)

[3.2.3 Segurança 5](#_Toc325061071)

[3.2.4 Expansibilidade 6](#_Toc325061072)

[3.3 Requisitos de Interface 6](#_Toc325061073)

[3.3.1 Interfaces de Usuário 6](#_Toc325061074)

[3.3.2 Interfaces de Hardware 7](#_Toc325061075)

[3.3.3 Interfaces de Software 7](#_Toc325061076)

[3.3.4 Interfaces de Comunicação 7](#_Toc325061077)

[3.4 Observações legais e direitos autorais 7](#_Toc325061078)

[4 Informações de suporte 7](#_Toc325061079)

1. Introdução

[A introdução da Especificação de Requisitos de Software (ERS) fornece uma visão geral de todo o seu conteúdo.]

* 1. Objetivos deste documento

Descrever e especificar as necessidades da Mercearia que devem ser

atendidas pelo produto **Merci**, bem como definir para os desenvolvedores o produto a ser feito.

Público-alvo: cliente, usuários e desenvolvedores do projeto **Merci.**

* 1. Escopo do produto

O produto a ser desenvolvido é o sistema Merci 1.0.

A missão do sistema é apoio informatizado ao controle de vendas e de compras da Mercearia.

Os limites do produto Merci 1.0 serão:

1. O Merci não fará vendas parceladas e só receberá dinheiro ou cheque.
2. O Merci só fará a Emissão de Nota Fiscal durante a Operação de Venda.
3. O Merci não fará um cadastro de clientes da mercearia.
4. O backup e a recuperação das bases de dados do sistema ficam a cargo da administração de dados e não serão providas pelo Merci.
5. O Merci não terá ajuda on-line.
   1. Definições, Acrônimos e Abreviações

[Esta subseção  apresenta as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessários para a correta interpretação da **Especificação de Requisitos de Software**.  Essas informações podem ser fornecidas mediante referência ao Glossário de Negócios.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Sigla** | **Definição** |
| 1 | Cadastro de Compras | Cadastro dos pedidos de compras efetuados pela mercearia. |
| 2 | Cadastro de fornecedores | Cadastro dos dados dos fornecedores da mercearia. |
| 3 | Cadastro de Mercadorias | Cadastro das mercadorias comercializadas pela mercearia. |
| 4 | Cliente a mercearia | Pessoa que procura a mercearia para efetuar suas compras. |
| 5 | HD | Disco rígido. |
| 6 | RAM | Memória principal. |

1. Descrição geral

[Esta seção da SRS deve descrever os fatores gerais que afetam o produto e seus requisitos. Ela não deve especificar requisitos específicos. Em vez disso, deve fornecer uma base para esses requisitos, que serão definidos detalhadamente na Seção 3, e facilitar sua compreensão. Inclua itens como: funções do produto, característica dos usuários e restrições].

* 1. Funções do produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Função** | **Descrição** |
| 1 | Gestão de Usuários | Controle de usuários que terão acesso ao Merci. |
| 2 | Gestão Manual de Estoque | Controle manual de entrada e saída de mercadorias. |
| 3 | Emissão de  Relatórios | Emissão de relatórios das bases de dados do Merci. |
| 4 | Gestão de  Mercadorias | Processamento de inclusão, exclusão e alteração de mercadorias. |
| 5 | Gestão de  Fornecedores | Processamento de inclusão, exclusão e alteração de fornecedores. |
| 6 | Gestão de Pedidos  de Compra | Processamento de inclusão, exclusão e alteração de pedidos de compra. |
| 7 | Abertura do Caixa | Passagem para o MODO DE VENDA, liberando o caixa da mercearia para a Operação de Venda. |
| 8 | Fechamento do  Caixa | Totalização das vendas do dia e mudança para o MODO DE  GESTÃO. |
| 9 | Operação de Venda | Operação de venda ao cliente da mercearia. |
| 10 | Emissão de Nota  Fiscal | Emissão de Nota Fiscal para o cliente da mercearia  (extensão da Operação de Venda). |

* 1. Usuários e sistemas externos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Usuário** | **Descrição** |
| 1 | Caixeiro | Funcionário operador comercial de caixa. |
| 2 | Gerente | Funcionário responsável pela abertura e fechamento do  caixa, além do cadastramento de usuários. |
| 3 | Gestor de Compras | Funcionário responsável pela gestão dos cadastros de  mercadorias e fornecedores, e pela emissão e  acompanhamento de pedidos de compra. |
| 4 | Gestor de Estoque | Funcionário responsável pela manutenção da consistência  entre o estoque físico da mercearia e o estoque cadastrado no Merci. |
| 5 | Sistema Financeiro | Sistema de gestão financeira, que recebe os detalhes  financeiros das transações diárias, para utilização posterior  pela administração financeira da mercearia. |

* 1. Requisitos Adiados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Referência ao requisito** | **Detalhes** |
| 1 | Cadastro de Clientes | Gestão de dados dos clientes da mercearia. |
| 2 | Venda a Prazo | Suporte para venda a prazo, na Operação de Venda, e subseqüente suporte à cobrança. |
| 3 | Estorno no Caixa | Cancelamento de um ou mais itens de vendas concluídas. |
| 4 | Retirada no Caixa | Retirada de dinheiro no caixa durante o expediente (MODO DE VENDAS) da mercearia. |
| 5 | Baixa automática no Estoque | Baixa automática de mercadorias do estoque. |

1. Requisitos específicos
   1. Requisitos Funcionais

[Esta seção descreve os requisitos funcionais do sistema que são expressos no estilo de linguagem natural.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome** | **Descrição** |
| RF01 | Gestão de Mercadoria | Esta funcionalidade deve permitir o usuário fazer a gestão de uma mercadoria no sistema. As ações que estarão disponíveis são: criar, alterar, remover e listar mercadorias. Cada mercadoria deverá ter um código, um nome, uma categoria e uma lista de fornecedores. |
| RF02 | ........ | .............. |

* 1. Requisitos Não-Funcionais
     1. Desempenho

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito funcional / Aplicação** | **Descrição** |
| RNF01 | Gestão de Vendas | O tempo de totalização da **Operação de Venda** (isto é, o intervalo de tempo entre qualquer alteração nos itens de venda e a exibição do total a pagar) não pode ser maior do que 2 segundos; |
| RNF02 | ....... | ....... |

* + 1. Usabilidade

[Esta seção deve incluir todos os requisitos que afetam a usabilidade. Por exemplo, identidade visual e interface com usuários]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito funcional / Aplicação** | **Descrição** |
| RNF03 | Emissão de Nota Fiscal | O leiaute do relatório Nota Fiscal deve seguir padrões preestabelecidos pela Secretaria de Receita. |
| RNF04 | Aplicação | As cores, fontes e imagens utilizadas no sistema devem seguir a identidade visual da Mercearia. |

* + 1. Segurança

[Esta seção deve incluir todos os requisitos relacionados com a Portabilidade do sistema. Por exemplo, capacidade de uso em diferentes sistemas operacionais e browsers]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito funcional / Aplicação** | **Descrição** |
| RNF06 | Aplicação | O Mercideverá restringir o acesso dos usuários às funções através de senhas, conforme o respectivo grupo. |
| RNF07 | ....... | ....... |

* + 1. Expansibilidade

[Esta seção deve incluir todos os requisitos relacionados com a segurança do sistema. Por exemplo, utilização de senhas ou certificados digitais]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito funcional / Aplicação** | **Descrição** |
| RNF08 | Aplicação | O sistema deve permitir a expansão do uso para novos pontos de venda; |
| RNF09 | ....... | ....... |

* 1. Requisitos de Interface
     1. Interfaces de Usuário

[Descreva as interfaces de usuário que deverão ser implementadas pelo software.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Nome** | **Descrição** |
| 1 | Tela de Usuários | Interface on-line para inclusão, consulta, alteração e exclusão de usuários. |
| 2 | Tela de Estoque | Interface on-line para conciliação entre estoque  registrado e estoque real. |
| 3 | Tela de Relatórios Gerenciais | Interface on-line para impressão de relatórios da base de dados. |
| 4 | Tela de Mercadorias | Interface on-line para inserção, consulta, alteração e exclusão de mercadorias. |
| 5 | Tela de Fornecedores | Interface on-line para inserção, alteração, consulta e exclusão de fornecedores. |
| 6 | Tela de Compras | Interface on-line com resumo dos pedidos de compra, que permite baixa e exclusão destes. |
| 7 | Tela de Pedido de Compra | Interface on-line para visualização, inserção e modificação de um pedido de compra específico. |
| 8 | Tela de Abertura do Caixa | Interface on-line para abertura do caixa, que coloca o **Merci** no MODO DE VENDA. |
| 9 | Tela de Fechamento do Caixa | Interface on-line para fechamento do caixa, que coloca o **Merci** no MODO DE GESTÃO. |
| 10 | Tela de Venda | Interface on-line para venda aos clientes da mercearia. |
| 11 | Tela de Nota Fiscal | Interface on-line para emissão de nota fiscal de venda aos clientes da mercearia. |
| 12 | Relatório de Estoque Baixo | Lista das mercadorias cujo estoque está abaixo do estoque mínimo. |
| 13 | Relatório de Mercadorias | Lista das mercadorias comercializadas pela mercearia. |
| 14 | Relatório de Fornecedores | Lista dos fornecedores da mercearia. |
| 15 | Relação de Pedidos de Compra | Lista dos pedidos de compra da mercearia. |
| 16 | Pedido de Compra | Relatório impresso correspondente a um pedido de compra |
| 17 | Ticket de Venda | Ticket que exibe e totaliza os itens referentes a uma venda efetuada. |
| 18 | Nota Fiscal | Documento exigido pela legislação fiscal para fins de  fiscalização. |

* + 1. Interfaces de Hardware

[Esta seção define todas as interfaces de hardware que devem ser suportadas pelo software, incluindo a estrutura lógica, os endereços físicos, o comportamento esperado, etc. ]

Não aplicável.

* + 1. Interfaces de Software

[Esta seção descreve as interfaces de software com outros componentes do sistema de software. Poderão ser componentes comprados, componentes reutilizados de outro aplicativo ou componentes que estejam sendo desenvolvidos para subsistemas fora do escopo desta ERS, mas com os quais esse aplicativo de software deve interagir.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Nome** | **Descrição** |
| 1 | Conexão com Sistema  Financeiro | Arquivo textual que serve de entrada ao Sistema Financeiro. |

* + 1. Interfaces de Comunicação

[Descreva todas as interfaces de comunicação com outros sistemas ou dispositivos como, por exemplo, redes locais, dispositivos seriais remotos, etc.]

Não aplicável.

* 1. Observações legais e direitos autorais

[Esta seção descreve todos os avisos legais necessários, garantias, observações sobre direitos autorais, observações sobre patentes, logomarcas, marcas comerciais ou problemas de conformidade com logotipos referentes ao software.]

A Mercearia será a detentora do sistema MEi 1.0 possuindo todos os direitos de uso, cópia e distribuição. A empresa deverá repassar todos os arquivos do projeto, inclusive o código fonte do sistema, os quais compõem o produto final junto com o sistema executável.

1. Informações de suporte

[As informações de suporte facilitam o uso da ERS. Essas informações incluem: Índice, analítico, Índice, Apêndices.]